

AVISO DE PRIVACIDAD PARA CLIENTES DE COLEGIO AMERICANO DE MEXICALI S. C.

La confidencialidad y efectiva protección de la información proporcionada por nuestros clientes es primordial para Colegio Americano de Mexicali S. C., quien mantendrá una protección adecuada, de conformidad con los principios y obligaciones previstos por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la “Ley”) y demás normatividad aplicable, a efecto de asegurar la seguridad, integridad y privacidad de la información de los usuarios.

I.- Datos del Responsable.

Con fundamento en los Artículos 15 y 16 de la Ley, hacemos de su conocimiento que Colegio Americano de Mexicali S. C. (indistintamente denominada como “Colegio Americano”) con domicilio para oír todo tipo de notificaciones en Av. Tezozomoc No. 400 de la Colonia Aviación, Mexicali, Baja California, es responsable de recabar sus Datos Personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección en términos legales.

COLEGIO AMERICANO no recopila información personal de los usuarios excepto cuando éstos dan dicha información voluntariamente al contratar o modificar sus servicios, o bien, registrándose dentro del Sitio Web, o enviando correos electrónicos o cualquier otra comunicación.

Los Datos personales proporcionados por los usuarios y clientes, relativos a tarjetas de crédito, débito, cuentas bancarias, o cualquier otra información financiera, cuyo objetivo es realizar los pagos y/o cuotas de los servicios que COLEGIO AMERICANO presta, no son almacenados por esta, puesto que el único propósito de los mismos es lograr los cobros acordados entre las partes.

La confidencialidad y efectiva protección de dicha información es primordial para el Concesionario, quien mantendrá una protección adecuada, de conformidad con los principios y obligaciones previstos por la Ley y demás normatividad aplicable, a efecto de asegurar la seguridad, integridad y privacidad de la información de los usuarios compilada en el Sitio y/o en los Contratos.

II.- Datos Personales que se Recaban

La información que se solicita en el Sitio, app, y en los contratos de prestación de servicios celebrados con nuestros clientes y/o cualquier otro medio relacionado con la contratación y prestación de los servicios (en conjunto, los “Contratos”) es la siguiente:

- Nombre y apellidos.
- Dirección completa del cliente.
- Datos fiscales.
- Teléfono.
- Correo electrónico.
- Información de tarjeta de crédito o débito (información crediticia en ciertos casos)

III.- Finalidad del Tratamiento de Datos

Sus datos personales se recaban con las siguientes finalidades:

- Gestión de contrataciones: altas, renovaciones y bajas de servicios de colegiaturas.
- Hacer consultas, investigaciones y revisiones en relación a sus quejas o reclamaciones.
- Contactarlo con relación al estatus de su cuenta, solicitudes de servicios, cambios a su contrato y cualquier otro asunto relevante al Sitio, la app, los Contratos y/o a la información otorgada por usted.
- Realizar investigaciones de mercado, encuestas de satisfacción o cualquier otra actividad con fines promocionales o de satisfacción por parte de COLEGIO AMERICANO.
- Realizar cobros o gestionar los mismos, con la información temporalmente obtenida.

IV.- Transferencia de Datos

Para el cumplimiento de su objeto social, COLEGIO AMERICANO podrá compartir la información personal con sus empleados (cuando sea estrictamente necesario), y con las Instituciones y Autoridades que así lo requieran, así como con instituciones privadas de quienes sea necesario el intercambio de información, a fin de lograr objetivos planteados entre los clientes y Colegio Americano.

COLEGIO AMERICANO no transferirá a terceros su información personal salvo que cuente con su previo consentimiento cuando éste sea requerido legalmente.

COLEGIO AMERICANO se compromete a respetar en todo momento, así como su personal laboral, el presente aviso de privacidad.

COLEGIO AMERICANO tratará sus datos personales por el periodo de tiempo establecido en la Ley y las disposiciones legales aplicables. Una vez concluido dicho plazo, se bloqueará su tratamiento y se eliminará de conformidad con lo señalado en dichos ordenamientos.

Por otro lado, le garantizamos que todos los contratos de prestación de servicios de terceros que impliquen el manejo de su información personal a nombre y por cuenta de COLEGIO AMERICANO, incluirán una cláusula que establezca que los referidos terceros otorgarán el nivel de protección de sus Datos Personales en términos de la Ley.

V.- Ejercicio de derechos ARCO

Con apego a lo previsto por la Ley, usted, o si lo tuviere, su Representante Legal debidamente acreditado, podrá ejercitar sus Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición, poniéndose en contacto con el Oficial de Privacidad. Sus Derechos consisten en lo siguiente:

- Acceso.- Implica poder conocer en todo momento sus Datos Personales en Posesión de COLEGIO AMERICANO, así como conocer el Aviso de Privacidad correspondiente.
- Rectificación.- Si alguno de sus datos es inexacto o incompleto, usted podrá solicitar su modificación, adjuntando la documentación que acredite dicha corrección.
- Cancelación.- Usted podrá requerir cuando así lo considere, la cancelación de sus datos; en caso de la misma sea procedente, su información personal entrará en un período de bloqueo para proceder posteriormente a su eliminación. Al entrar a dicho periodo, su información ya no podrá ser tratada por COLEGIO AMERICANO.
- Oposición.- Usted podrá en todo momento y por causa legítima oponerse al tratamiento de sus datos personales. Si su solicitud resulta procedente, COLEGIO AMERICANO ya no podrá tratar los mismos.

Para facilitarle el ejercicio de estos Derechos, ponemos a su disposición dentro de la página <http://www.americano.com> los modelos que usted deberá llenar y enviar a la dirección de correo electrónico protección@americano.com.mx, o entregar personalmente ante el Oficial de Privacidad ubicado en Av. Tezozomoc No. 400 de la Colonia Aviación, Mexicali, Baja California.

En caso de que usted desee limitar el uso o divulgación de sus Datos Personales, le agradeceremos enviar un correo electrónico o una carta al Oficial de Privacidad, misma que puede entregar en el domicilio que se señala en el párrafo anterior.

VI.- Cambios al Aviso de Privacidad

- Cualquier modificación a este aviso de privacidad le será notificada a través del Sitio.
- Usted podrá oponerse a los nuevos términos, previa modificación al tratamiento u obtención de su información, a través de la solicitud correspondiente al Oficial de Privacidad.

VII.- Oficial de Privacidad.

Adrián Enrique Ptacnik Maese.

Av. Tezozomoc No. 400 de la Colonia Aviación, Mexicali, Baja California
proteccion@canonbaja.com
Lunes a viernes de 9:00 a 14:00 horas

El Oficial de Privacidad le proporcionará la atención necesaria para el ejercicio de sus Derechos y, además, velará por el efectivo cumplimiento de los principios y obligaciones correspondientes a la protección de sus datos personales al interior de COLEGIO AMERICANO.

VIII.- Uso de Cookies para el uso del sitio web y apps relacionadas.

Este Sitio podrá usar “cookies” con relación a ciertas funciones o características. Las “cookies” son tipos específicos de información que un sitio web transfiere al disco duro de la computadora del usuario con el propósito de guardar ciertos registros. Las “cookies” hacen que el uso de un sitio web sea más fácil con funciones tales como, guardar contraseñas y preferencias mientras un visitante se encuentre en el Sitio.

COLEGIO AMERICANO, el Sitio o las apps relacionadas, no usan “cookies” para obtener información personal de la computadora de los usuarios, que no haya sido originalmente enviada en la “cookie”. Mientras la mayoría de los buscadores aceptan “cookies” automáticamente, usted puede predeterminar su buscador para que rechace “cookies”.

Es importante hacer notar que el Sitio o app pueden llegar a permitir publicidad o funciones de otras compañías que envíen “cookies” a su computadora. Ni COLEGIO AMERICANO, ni el Sitio, ni las apps relacionadas controlan, de forma alguna, la manera de uso de “cookies” de otras compañías.

IX.- Seguridad del Sitio

Al momento de contratar un servicio o hacer pagos a través del sitio web o las apps relacionadas, se pedirán datos bancarios para los cuales nos comprometemos a ofrecer seguridad y confidencialidad; para ello, contamos con un servidor seguro, de tal manera que la información que nos envían se transmite encriptada para asegurar su protección.

Se debe aclarar que ninguna transmisión por Internet puede garantizar su seguridad al 100%, por lo tanto, aunque nos esforcemos en proteger su información personal, no se puede asegurar ni garantizar la seguridad de la transmisión de ninguna información. Una vez recibidos los datos, haremos todo lo posible por salvaguardar la información en nuestro servidor.

Los usuarios tienen prohibido violar o tratar de violar la seguridad del Sitio, incluyendo sin limitar, (a) acceder a información que está destinada para ese usuario o registrarse en un servidor o en una cuenta a la cual no esté autorizado acceder; (b) probar la vulnerabilidad de un sistema o red o romper la seguridad o medidas de autenticación sin la autorización correspondiente; (c) tratar de interferir con el servicio a cualquier usuario, “host” o red, incluyendo, sin limitar, a través del envío de virus al Sitio, sobrecargar, “spamming”, “mailbombing” o “crashing”; o (d) enviando correos electrónicos no solicitados, incluyendo promociones y/o publicidad de productos o servicios. Las violaciones al sistema o red de seguridad pueden traer como consecuencia responsabilidades civiles, administrativas, de propiedad industrial y derechos de autor, y/o penales.

COLEGIO AMERICANO investigará sucesos que se refieran a dichas violaciones e involucrarán y cooperarán con las autoridades competentes para perseguir a los usuarios que estén involucrados en dichas violaciones. Usted está de acuerdo en no usar instrumento, software o rutina alguna para interferir o tratar de interferir con el funcionamiento normal de este Sitio o app, o cualquier otra actividad que se encuentre siendo realizada en este Sitio. Usted también está de acuerdo en no usar o tratar de usar máquina, software, herramienta o cualquier otro instrumento o mecanismo (incluyendo sin limitar buscadores, “spiders”, robots, “avatars” o agentes inteligentes) para navegar o buscar este Sitio, que sea diferente a los buscadores disponibles por COLEGIO AMERICANO en sus Sitios web o apps relacionadas, o cualquier otro, de los que generalmente son utilizados por terceros.

X.- Aceptación de los Términos

Usted acepta que ha leído los términos antes expuestos y acepta que utilicemos sus datos para los fines señalados en el presente documento. Si usted no está de acuerdo con los términos antes expuestos, deberá abstenerse de proporcionarnos sus Datos Personales. El otorgamiento de los mismos, constituye su consentimiento expreso.

Septiembre del año dos mil veinte.